

ISQM 1: International Standard on Quality Management

Referência internacional para *Sistemas de Gestão da Qualidade* em firmas de auditoria e asseguração.

www.claglobal.com.br





Somos a CLA Brasil! Oferecemos serviços de auditoria, consultoria tributária e digital que vão além de soluções – proporcionamos transformações. Com presença nacional e uma equipe multidisciplinar integrada globalmente, transformamos desafios em oportunidades, impulsionando o crescimento de nossos clientes.



O Forum of Firms é uma associação independente de redes internacionais de firmas que possuem contratos de auditoria transnacionais ou que estejam interessadas em aceitá-los. O objetivo de interesse público do Forum of Firms é auxiliar os usuários das demonstrações financeiras, promovendo padrões consistentes e de alta qualidade para relatórios financeiros e práticas de auditoria em todo o mundo.

A participação no Forum of Firms beneficia a CLA Global, apoiando a qualidade da auditoria por meio das seguintes atividades:

- Identificar problemas nas práticas de auditoria e interagir com os órgãos reguladores relevantes em apoio a padrões internacionais de alta qualidade.
- Proporcionar um fórum para promover ainda mais o avanço na gestão da qualidade, auditoria, independência, treinamento e desenvolvimento profissional contínuo.
- Facilitar a interação em todo o ecossistema de qualidade de auditoria, incluindo reguladores, instituições financeiras e outras partes interessadas, em assuntos relacionados à qualidade da auditoria, sistemas de gestão da qualidade e transparência em redes internacionais — tudo em prol do interesse público.

A **qualidade** acontece no trabalho ou começa muito antes dele?

O **Sistema de Gestão da Qualidade** transformou a forma como as firmas de auditoria pensam riscos, governança e responsabilidade profissional.



O que é o sistema de gestão da qualidade?

O SGQ reúne políticas, processos, responsabilidades e mecanismos de monitoramento destinados a promover a qualidade dos serviços, a gestão adequada de riscos, a observância dos requisitos éticos e a melhoria contínua da Firma.



Por que isso é importante?

- Fortalece a confiança dos clientes e demais stakeholders;
- Reforça a cultura de ética, independência e responsabilidade profissional;
- Apoia a identificação e o tratamento tempestivo de riscos;
- Promove a melhoria contínua dos processos;
- Contribui para a consistência e qualidade dos trabalhos.



Nossa visão

A gestão da qualidade vai além do cumprimento de requisitos normativos. Trata-se de um compromisso permanente com a confiança, a responsabilidade profissional e a entrega consistente de serviços alinhados às expectativas de clientes, reguladores e demais partes interessadas.

8 componentes do **Sistema de Gestão da Qualidade** (ISQM 1)

1- Governança e Liderança

Comprometimento da liderança com a qualidade, cultura organizacional e responsabilidades claras.

2- Ética e Independência

Cumprimento dos requisitos éticos aplicáveis e promoção de uma cultura de integridade.

3- Aceitação e Continuidade de Clientes

Avaliação de riscos para aceitação e continuidade de relacionamentos e serviços.

4- Recursos Humanos

Captação, desenvolvimento, avaliação e retenção de profissionais competentes e comprometidos com a qualidade.

5- Execução dos Trabalhos

Realização de trabalhos com qualidade por meio de metodologia adequada, consideração e resoluções e consultas quando aplicável.

6- Monitoramento e Remediação

Avaliação contínua do sistema, identificação de deficiências e implementação de ações corretivas.

7- Informação e Comunicação Intelectuais

Fluxo adequado de informações relevantes para o funcionamento do SGQ.

8- Recursos Tecnológicos e Intelectuais

Disponibilização de ferramentas, metodologias e conhecimento técnico para suportar a qualidade.



O Compromisso da CLA Brasil

A CLA Brasil acredita que a qualidade não é resultado apenas da execução técnica os trabalhos. Ela depende de um ambiente em que liderança, ética, independência, gestão de riscos e desenvolvimento profissional atuem de forma integrada.

Desde o início de suas operações, a CLA Brasil vem promovendo avanços contínuos no fortalecimento e na consolidação de seu Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como referência os princípios da ISQM 1. Esse é um compromisso permanente, com iniciativas que visam aprimorar continuamente nossas estruturas, processos e práticas para melhor atender aos requisitos desta norma e as expectativas de nossos clientes e demais partes interessadas.

Evolução e Aperfeiçoamento Contínuos

A evolução do nosso Sistema de Gestão da Qualidade conta com o envolvimento direto da liderança da Firma, que vem investindo continuamente no aprimoramento de nossas estruturas, processos e mecanismos de monitoramento.

Esse compromisso é reforçado pela participação ativa dos sócios em discussões técnicas e iniciativas promovidas pela rede CLA, incluindo o Forum Service realizado na Argentina, voltado ao compartilhamento de práticas e ao desenvolvimento contínuo das firmas-membro.





Entre em contato

✉ risk.management@claglobal.com.br

☎ +55 11 2050-5320 Ramal 1001

🌐 www.claglobal.com.br

🌐 /clabrazil

📷 @brasil.cla

📺 @CLABrazil

Av. Das Nações Unidas, 11.541.
8º Andar – São Paulo – SP – Brasil.

